

Qualitätspolitik

Die Qualitätspolitik legt den Rahmen unserer Qualitätsziele fest. Sie wird von der Geschäftsleitung verabschiedet und regelmässig auf ihre Zweckmässigkeit und Angemessenheit geprüft. Seit 2001 ist das Qualitätsmanagementsystem in der gaw fest verankert und nach ISO 9001:2015 zertifiziert. Darüber hinaus ist die gaw nach SODK Ost+ und der Betrieb Gasparini auch nach FSSC 22000 zertifiziert. Die Qualitätspolitik gibt den Rahmen unseres täglichen Handelns vor und stellt damit sicher, dass eine hohe Qualität gewährleistet wird. Der Beitrag jedes Einzelnen ist auch bedeutend für die Gesamtqualität der gaw. Die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften ist für uns selbstverständlich und wird je nach Grad der Komplexität mit externen Fachspezialisten überprüft. Für unsere lebensmittelproduzierenden und -vertriebenden Betriebe steht die Lebensmittelsicherheit an oberster Stelle, sämtliche Massnahmen und Tätigkeiten richten sich nach ihr aus. Die Qualität der gaw wird im Wesentlichen von den folgenden Säulen getragen:

1. Kunden- und Klientenzufriedenheit

Unser Kernziel ist eine hohe Kunden- und Klientenzufriedenheit bei der Verwendung unserer Produkte und Nutzung unserer Dienstleistungen. Die Rückmeldungen und Hinweise unserer Kunden und Klienten haben für uns einen hohen Stellenwert, dementsprechend ist unser Handeln danach ausgerichtet.

2. Ressourcen (Personal, Infrastruktur und Finanzen)

Das Personal ist entscheidend bei der Erfüllung der Aufgaben und wird fachlich für seine Aufgaben und Tätigkeiten qualifiziert oder für neue Aufgaben entsprechend ausgebildet. Die kontinuierliche Weiterbildung dient zur Sicherstellung einer gleichbleibend hohen Arbeitsqualität. Unsere Infrastruktur ist zweckmässig und gewährleistet ein konformes und sicheres Arbeiten, das im Einklang mit den rechtlichen Anforderungen steht. Die finanzielle Führung der gaw gewährleistet die Sicherstellung der benötigten Ressourcen.

3. Prozesse

Das Ziel unserer Prozesse ist eine systematische Vorgehensweise zu schaffen, wie sie zur Erfüllung unserer Aufgaben und zur Erreichung einer hohen Qualität essentiell ist. Unsere Prozesse sind risikobasiert d.h. mögliche Fehlerquellen von vorneherein zu vermeiden.

4. Lieferanten & Dienstleister

Die Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und Dienstleistern soll partnerschaftlich und langfristig sein. Wir beziehen sie, wenn notwendig, rechtzeitig in unsere Prozesse mit ein und pflegen einen guten und regelmässigen Austausch mit ihnen.

5. Kontinuierliche Verbesserung

Der ständige Verbesserungsprozess ist ein Teil unserer täglichen Arbeit. Die Verbesserung erfolgt in erster Linie durch Hinweise unserer Mitarbeitenden, Kunden und Partner, durch Audits und interne Umfragen, sowie durch das Beobachten externer Trends und Themen.

6. Wissensmanagement & Kommunikation

Um eine kontinuierliche hohe Qualität zu erreichen und sicherzustellen, ist die Weitergabe und die Bewahrung von Wissen und Kenntnissen entscheidend. Daher ist eine offene und transparente Kommunikation und der gezielte Austausch in allen Bereichen bedeutsam. Dieser wird auf allen Ebenen gefördert.