

# Praktiker/-in PrA Hauswirtschaft

Praktiker/innen PrA Hotellerie-Hauswirtschaft werden in der Hauswirtschaft und den Gastronomiebetrieben der gaw ausgebildet. Sie rotieren zwischen den Fachbereichen Reinigung, Wäscheversorgung, Gästebetreuung und Verpflegung. Dank ihrem breiten Wissen können Sie in vielfältigen Tätigkeitsfeldern eingesetzt werden. Sie erledigen grundlegende hauswirtschaftliche Arbeiten in einem Grossbetrieb. Ihre Kontaktfreudigkeit und Teamfähigkeit macht sie zu geschätzten Mitarbeitern und Mitarbeiter/innen. Die Arbeitszeiten sind nicht in allen Bereichen regelmässig.

## Tätigkeiten

### Rezeption

- Kundschaft und Gäste betreuen
- Informationen von Gästen erfassen und weiterleiten
- Rückmeldungen von Gästen aufnehmen und weiterleiten
- gepflegt und höflich auftreten

### Reinigung und Wäscherei

- Betriebs- und Gästewäsche waschen
- Waschmaschinen benutzen und reinigen
- Räume, Möbel und Geräte reinigen
- Räume herrichten, zum Beispiel Speisesäle oder Konferenzräume
- Pflanzen pflegen sowie Räume mit Blumenschmuck und Dekorationen gestalten

### Gastronomie

- Getränke und Speisen zubereiten und servieren, etwa Snacks oder Fruchtsaft
- Küchengeräte reinigen
- bestellte Getränke servieren, beispielsweise Tee oder Kaffee
- Geschirr spülen

### Logistik

- Lebensmittel und Waren lagern und entsorgen
- Unterlagen für die Organisation des Betriebs zusammenstellen, unter anderem Fahrpläne und Urlaubskalender
- Hygiene- und Sicherheitsvorschriften beachten

## Anforderungen

Sinn für Ordnung und Sauberkeit

gute Gesundheit

Belastbarkeit

Zuverlässigkeit

freundlicher Umgang mit Menschen

Dienstleistungsbewusstsein

Teamfähigkeit

## **Ausbildung**

Dauer: 2 Jahre

4 Tage pro Woche im Lehrbetrieb; 1 Tag pro Woche in der Berufsschule Basel

Überbetriebliche Kurse: 4 ½ Tage in zweiten Lehrjahr in verschiedenen Institutionen in Basel

Die praktische Abschlussprüfung findet im Betrieb statt.

## **Abschluss**

Praktiker/-in PrA Hauswirtschaft