

Praktiker/-in Hotellerie- Hauswirtschaft EBA

Praktiker/innen Hotellerie-Hauswirtschaft werden in der Hauswirtschaft und den Gastronomiebetrieben der gaw ausgebildet. Sie rotieren zwischen den Fachbereichen Reinigung, Wäscheversorgung, Gästebetreuung und Ernährung/Verpflegung. Dank ihrem breiten Wissen können sie in vielfältigen Tätigkeitsfeldern eingesetzt werden. Sie erledigen alle grundlegenden hauswirtschaftlichen Arbeiten in einem Grossbetrieb. Wissen über Gesundheit und soziale Zusammenhänge gepaart mit Kontaktfreudigkeit und Teamfähigkeit macht sie zu geschätzten Mitarbeitern und MitarbeiterInnen. Die Arbeitszeiten sind nicht in allen Bereichen regelmässig.

Tätigkeiten

Rezeption

- Kundschaft und Gäste betreuen
- Informationen von Gästen erfassen und weiterleiten
- Rückmeldungen von Gästen aufnehmen und weiterleiten
- gepflegt und höflich auftreten

Reinigung und Wäscherei

- Betriebs- und Gästewäsche waschen
- Waschmaschinen benutzen und reinigen
- Räume, Möbel und Geräte reinigen
- Räume herrichten, zum Beispiel Speisesäle oder Konferenzräume
- Pflanzen pflegen sowie Räume mit Blumenschmuck und Dekorationen gestalten

Gastronomie

- Getränke und Speisen zubereiten und servieren, etwa Snacks oder Fruchtsaft
- Küchengeräte reinigen
- bestellte Getränke servieren, beispielsweise Tee oder Kaffee
- Geschirr spülen

Logistik

- Lebensmittel und Waren lagern und entsorgen
- Unterlagen für die Organisation des Betriebs zusammenstellen, unter anderem Fahrpläne und Urlaubskalender
- Hygiene- und Sicherheitsvorschriften beachten

Anforderungen

Sinn für Ordnung und Sauberkeit

gute Gesundheit

Belastbarkeit

Zuverlässigkeit

freundlicher Umgang mit Menschen

Dienstleistungsbewusstsein

hohe Teamfähigkeit

Ausbildung

Dauer: 2 Jahre

4 Tage pro Woche im Lehrbetrieb; 1 Tag pro Woche in der Berufsschule Basel

Schulfächer: Berufskunde, Allgemeinbildung, Sport

Lerninhalte

- Auftreten und Kommunizieren
- Servieren von Getränken und Speisen
- Reinigen und Gestalten von Räumen
- Umsetzen der Arbeiten im Wäschekreislauf
- Umsetzen von Betriebsabläufen

Überbetriebliche Kurse: 7 Tage pro Lehrjahr bei Gastro Baselland in Liestal

Abschluss

Praktiker/-in Hotellerie-Hauswirtschaft EBA