

Kauffrau/Kaufmann EFZ

Als Lernende werden Sie alle unsere kaufmännischen Aufgaben kennenlernen. Sie rotieren zwischen den Ressorts Praxisfirma „La Gelateria“, Zentrale/Empfang, Buchhaltung und Gelati Gasparini. Unsere erfahrenen Berufs- und Praxisbildner/-innen begleiten Sie und bereiten Sie gezielt auf die Abschlussprüfung vor. Die kaufmännische Grundbildung entspricht den Anforderungen der Branche „Dienstleistung und Administration“.

Tätigkeiten

kaufmännische Aufgaben mit mehrheitlich ausführendem Charakter
Dienstleistungen gegenüber internen und externen Kunden
Nutzen der verschiedenen Kommunikationsmittel inkl. Telefonzentrale
Kommunizieren in Deutsch (mündlich und schriftlich), sowie in weiteren Fremdsprachen (Englisch, Französisch oder Italienisch).
Arbeiten mit den MS Office-Programmen
Auftragsbearbeitung
einfache Buchhaltungsarbeiten unter Anwendung spezieller Buchhaltungssoftware
Allgemeine Sekretariatsarbeiten (Korrespondenz, Terminplanung und -verwaltung, Vorbereiten von Sitzungen und Anlässen, Posteingang und -ausgang bearbeiten)

Anforderungen

Abschluss WBS bzw. Sekundarschule (E-Zug bzw. E-Niveau) mit genügenden bis guten Leistungen
Gute Leistungen in Mathematik und Deutsch
Gute Kenntnisse in einer Fremdsprache z.B. Englisch (B-Profil) und zwei Fremdsprachen z.B. Englisch und Französisch (E-Profil)
Interesse an administrativen Abläufen
PC-Anwenderkenntnisse
Tastaturschreiben

Ausbildung

Dauer: 3 Jahre

Lehrbetrieb: 3 – 4 Tage pro Woche

2 Ausbildungs- und Lernsituationen und je 1 Prozesseinheit im 1. Und 2. Lehrjahr

Interne Schulungen

Berufsschule: 1. Lehrjahr - 2 Tage, 2. Lehrjahr - 2 Tage, 3. Lehrjahr - 1 Tag pro Woche

4 überbetriebliche Kurse (ÜK) bei Aprentas, Basel

Schulfächer: vertiefte Kenntnisse in Informatik, Kommunikation und Dokumentation, gute Grundkenntnisse in Themen der Wirtschaft und Gesellschaft, vertieftes kaufmännisches Rechnen, Sprachsicherheit in Deutsch, Englisch, Vertiefen und Vernetzen, überfachliche Kompetenzen

Abschluss

Kauffrau/Kaufmann EFZ

SIZ (Zertifikat für Anwender in der Informatik), 1 Fremdsprache (französisch oder englisch)