

## ICT Fachfrau/Fachmann EFZ

Die Ausbildung ist im ersten Jahr bei allen Informatikberufen die gleiche. Danach differenzieren sie sich, je nach Fachrichtung, welche gewählt wird.

Sie absolvieren die Lehre in der gaw in einem kleinen Team, leisten Support bei Informatikproblemen in all unseren internen wie auch externen Betrieben der gaw. Dies bedeutet, dass Sie auch unterwegs sein werden, entweder mit dem ÖV, oder mit einem gaw Fahrzeug. Die gaw unterstützt Sie dabei, sobald die Ausbildung in einem externen Betrieb im ersten Arbeitsmarkt weitergeführt werden soll.

### ICT Fachfrau/Fachmann EFZ

Die Fachleute installieren und konfigurieren Benutzerendgeräte. Sie unterstützen Benutzerinnen und Benutzer in der Anwendung verschiedener ICT Mittel und leisten Support. Zudem stellen sie den Betrieb von vernetzten Benutzerendgeräten sicher.

### Tätigkeiten in der Systemtechnik

- Kundenbetreuung, Support
- Instruieren der Anwenderinnen und Anwender
- Wartung von Benutzerendgeräten
- Zusammenarbeit mit anderen Fachpersonen
- Soft- und Hardware installieren
- Kennen der Standardanwendungen/Betriebsapplikationen und deren Support
- Gerätekonfigurationen vornehmen

### Anforderungen an den Systemtechniker

- Teamfähigkeit
- Kommunikationskompetenz
- Abstrakt-logisches Denken
- Systematische Arbeitsweise
- Dienstleistungsbewusstsein
- Organisationsfähigkeit
- Gute Leistungen in naturwissenschaftlichen und mathematischen Fächern

### Ausbildung

Dauer der Lehre	3 Jahre
Berufsschule (variiert)	1-2 Tage/Woche
Überbetrieblicher Kurs	4 Kurse à 6 Tage, zu verschiedenen Themen
Berufsmaturität BM	möglich

### Abschluss

ICT Fachfrau/Fachmann EFZ