

Fachmann/-frau Hotellerie- Hauswirtschaft EFZ

Fachpersonen Hauswirtschaft werden in der Hauswirtschaft und den Gastronomiebetrieben der gaw ausgebildet. Sie rotieren zwischen den Fachbereichen Reinigung, Wäscheversorgung, Gästebetreuung und Ernährung/Verpflegung. Dank ihrem breiten Wissen können sie in vielfältigen Tätigkeitsfeldern eingesetzt werden.

Sie organisieren und erledigen alle grundlegenden hauswirtschaftlichen Arbeiten in einem Grossbetrieb. Wissen über Gesundheit und soziale Zusammenhänge gepaart mit Kontaktfreudigkeit und Teamfähigkeit macht sie zu geschätzten Mitarbeitern und MitarbeiterInnen. Auch im administrativen Bereich leisten sie, dank Kenntnissen in der PC-Anwendung, qualifizierte Mitarbeit. Die Arbeitszeiten sind nicht in allen Bereichen regelmässig.

Tätigkeiten

Rezeption

- Gäste begrüssen und betreuen
- Buchungen entgegennehmen
- Ankünfte und Abreisen bearbeiten
- Rückmeldungen von Gästen aufnehmen
- sich mit Gästen in der Muttersprache und in Fremdsprachen austauschen, zum Beispiel auf Englisch oder Französisch

Reinigung und Wäscherei

- Wäsche einkaufen, waschen, bügeln und lagern, beispielsweise Bett- und Frottierwäsche
- Wäsche der Gäste auf Anfrage waschen
- Waschmaschinen bedienen und reinigen
- Räume und Flächen pflegen, reinigen und herrichten
- Pflanzen pflegen und Dekoration sauber halten
- Räume und Möbel reinigen

Gastronomie

- Speisen und Getränke bestellen und zubereiten
- Buffets auffüllen
- Gästen bei der Wahl von Gerichten helfen
- Bestellungen servieren
- Geräte reinigen und warten, zum Beispiel Kaffeemaschinen

Logistik

- organisatorische Abläufe optimieren
- Lebensmittel und Waren im Betrieb verwalten
- Unterlagen erstellen, welche die Arbeitsqualität sichern
- Mitarbeitenden Aufgaben und Anweisungen erteilen
- Sicherheits- und Hygienevorschriften einhalten

Anforderungen

Kontaktfreude

Organisationstalent

Gute Umgangsformen

Dienstleistungsbewusstsein

Geschickte Hände

Hygienebewusstsein

Körperliche Beweglichkeit

Teamfähigkeit

Ausbildung

Dauer: 3 Jahre

4 Tage pro Woche im Lehrbetrieb; 1 Tage pro Woche in der Berufsschule Basel

Schulfächer: Berufskunde, Allgemeinbildung, Sport

Lerninhalte:

Auftreten und Kommunizieren

Servieren von Getränken und Speisen

Reinigen und gestalten von Räumen

Sicherstellen der Wäscheversorgung

Organisieren und Umsetzen von Betriebsabläufen

Überbetriebliche Kurse: 6-7 Tage pro Lehrjahr bei Gastro Baselland in Liestal

Abschluss

Fachmann/-frau Hotellerie-Hauswirtschaft EFZ

Links

[Werbefilm Fachmann/-frau Hotellerie-Hauswirtschaft](#)

[Werbefilm Fachmann/-frau Hotellerie-Hauswirtschaft](#)