

Detailhandelsfachfrau/-mann EFZ

Die angehenden Detailhandelsfachleute arbeiten im Detailhandel Lebensmittel in unseren beiden Migros Partnern MP Wasgenring und MP Zürcherstrasse. Die Verkaufsläden führen Migros Produkte, Tabakwaren und Alkohol. Sie beraten und bedienen die Kundschaft im Verkaufsbetrieb und sind zuständig für Präsentation, Einkauf, Lager und die Bewirtschaftung der Waren und Dienstleistungen.

Tätigkeiten

Kundschaft betreuen und Produkte präsentieren

- Wünsche der Kundschaft in Erfahrung bringen und Lösungen präsentieren
- Kundenanfragen auf verschiedenen Kanälen bearbeiten
- Produkte und Dienstleistungen kundeorientiert präsentieren
- Betriebsrelevante Kennzahlen, Kundendaten und Informationen bearbeiten
- Kassieren

An der Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen mitarbeiten

- Aktuelle Entwicklungen in der eigenen Branche erkennen und in den arbeitsalltag integrieren
- Informationsfluss sicherstellen

Gestalten von Einkaufserlebnissen

- Anspruchsvolle Kunden und Verkaufsgespräche führen
- produkte- und dienstleistungsorientiertes Einkaufserlebnis im Detailhandel gestalten
- Kundenanlässe und Verkaufspromotionen mitgestalten

Anforderungen

Kontaktfreude

Kommunikationsfähigkeit

Gute Umgangsformen

Mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit

Gute Auffassungsgabe

Organisationstalent

Flair für Zahlen

Fremdsprachenkenntnisse

Dienstleistungsbereitschaft

Interesse an administrativen Arbeiten

Freude an Computerarbeit

Ausbildung

Dauer: 3 Jahre

3-4 Tage im Betrieb, 2-3 Tage (je nach Ausbildungsjahr) in der Berufsschule

Besuch der überbetrieblichen Kurse

Praktikum in einem Betrieb im allgemeinen Arbeitsmarkt

Die Schulfächer werden in Handlungskompetenzen unterteilt:

- Gestalten von Kundenbeziehungen
- Bewirtschaften und präsentieren von Kunden- und Dienstleistungen
- Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennntnissen
- Interagieren im Betrieb und in der Branche
- Sport

Abschluss

Eidg. Fähigkeitszeugnis «Detailhandelsfachfrau/-mann EFZ»