

# Detailhandelsassistent/-in EBA

Die angehenden Detailhandelsassistenten/innen arbeiten im Detailhandel Lebensmittel in unseren beiden Migros Partnern MP Wasgenring und MP Zürcherstrasse. Die Verkaufsläden führen Migros Produkte, Tabakwaren und Alkohol. Sie beraten und bedienen die Kundschaft im Verkaufsbetrieb, bedienen die Kasse und sind zuständig für das Ein- und Auspacken der Waren. Sie achten darauf, dass immer genügend Produkte zum Verkauf da sind. Sie überprüfen, ob die Qualität der angebotenen Waren einwandfrei und verkäuflich sind.

## Tätigkeiten

### Kontakt mit Kundschaft pflegen

- Wünsche der Kundschaft in Erfahrung bringen und Lösungen präsentieren
- Kundenanfragen auf verschiedenen Kanälen bearbeiten
- Kassieren

### Produkte und Dienstleistungen bewirtschaften und präsentieren

- Aktuelle Entwicklungen in der eigenen Branche erkennen und unter Anleitung in den Arbeitsalltag integrieren
- Informationsfluss sicherstellen
- Unter Anleitung an der Weiterentwicklung der Produkte und Dienstleistungen mitarbeiten
- Sich über Produkte und Dienstleistungen der eigenen Branche informieren
- Betriebsrelevante Informationen unter Anleitung bearbeiten
- Produkte und Dienstleistungen für den Detailhandel kundenorientiert präsentieren

## Anforderungen

Freude an Verkauf und Beratung

Kontaktfreude

Hilfsbereitschaft

Gute Umgangsformen

Gutes Deutsch (mündlich)

Gutes Gedächtnis

Ordnungssinn

Gute Gesundheit (Arbeit im Stehen)

## **Ausbildung**

Dauer: 2 Jahre

4 Tage im Betrieb, 1 Tag in der Berufsschule  
Besuch der überbetrieblichen Kurse  
Praktikum in einem Betrieb im allgemeinen Arbeitsmarkt

Die Schulfächer werden in Handlungskompetenzen unterteilt:

- Gestaltung von Kundenbeziehungen
- Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten- und Dienstleistungen
- Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennntnissen
- Interagieren im Betrieb und in der Branche
- Sport

## **Abschluss**

Eidg. Berufsattest «Detailhandelsassistent/in EBA»